

## 新型コロナウイルス感染症対策 お客様へのお願い

- ◇ 当館へのご来場の際、アルコールによる手指の消毒・検温マスク着用をお願いしております。
- ◇ 代表者様がチェックイン手続きをして頂いている間、同伴のお客様に、感染者が出た場合速やかにご連絡をするため代表者と同居していないお客様のご連絡先を記載して頂いております。
- ◇ お部屋のご案内は、エレベーターなど人数制限をし距離を置いて行っております。
- ◇ お部屋で「お呈茶」のサービスは行わず、お茶・コーヒー紅茶などセルフサービスのご案内しております。
- ◇ お部屋の、備品関係やリモコンなどお客様がご利用なさる物は、消毒をしてご用意しております。
- ◇ 大浴場・チェックアウト時の混雑をお部屋のタブレットでご覧いただけます。
- ◇ お食事会場も、密にならないよう距離を取ってご案内しております。ご来場の際は手指の消毒をお願いいたします。

## 新型コロナウイルス感染症 スタッフ対策

- ◇ 出社時の消毒・検温を義務化し個人検温表も提出しております。
- ◇ 日光市を出た場合の（何時・どこに）の報告
- ◇ おもてなし（接待係）・サロンスタッフなど、手袋着用マスク・フェイスシールドの着用を義務づけております。
- ◇ 定期的に、手すり・エレベーターボタン・トイレなどの消毒をしております。
- ◇ チェックイン・アウト時の、ボールペン・ルームキーやキャッシュトレイの消毒を都度行っております。
- ◇ 売店での試食は、差し控えさせていただいております。
- ◇ サロン席など使用後の消毒を徹底しております。
- ◇ ロビー・サロンなど、パブリックスペース・空いているお部屋の換気を定期的に行っております。

# 新型コロナウイルス感染症 お食事会場 対策

- ◇ お客様のご来場時、**アルコール消毒**をお願いしております。
- ◇ お席を**離して**ご準備しております。  
ホールは、隣の席と**十分な距離を置き**、パターションで仕切りを作らせて頂いております。
- ◇ 各会場、**定期的に換気**をしております。
- ◇ **CO2濃度感知器**を設置しております。
- ◇ **次亜塩素酸ナトリウム**で空気中のウイルス除去を試みてます。
- ◇ スタッフは、**ビニールの手袋・フェイスシールド・マスク**をし接客させて頂いております。手袋は、頻繁に交換しております。
- ◇ お席の、テーブル・座布団などは、使用前・使用後に**念入りなアルコール消毒**を行っております。
- ◇ お帰りの際、お客様の中にコロナの症状に似た報告を受けた際は、結果が解るまで利用した**食事会場は、閉鎖**しております。
- ◇ テーブルに、マスク入れをご用意しております。  
お帰りの際は、お持ち帰りください。

**安心して、お食事をお楽しみください。**

# 新型コロナウイルス感染症対策

## パブリックスペース

### ■ ラウンジ「ゆりかご」

- 定期的な換気を行っております。
- ご利用になったお席は、テーブル・椅子・メニューなど、アルコール消毒を行っております。
- 次亜塩素酸で空気中のウイルス対策を行っております。
- 接客には、フェイスシールド・手袋・マスクにて対応させて頂いております。
- 席はなるべく離してご案内しております。
- 手すりや、お庭に出るドアノブなど定期的に消毒しております。

### ■ 大浴場

- 脱衣所・お休み処など定期的な消毒を行っております。
- 脱衣かごは、消毒済みです。巡回消毒も行っております。
- 混雑状況をタブレットでお知らせしております。
- 脱衣所は、距離をとってご利用ください。

### ■ プレイコーナー・ゲームコーナー

- サーキュレーターで、室内の空気循環を行っております。
- 消毒用のスプレー・除菌シートを設置しております。
- 利用したゲーム類は、返却時に消毒をしております。
- ゲームコーナーには、手袋を設置しております。
- 自販機などの商品ボタンは、定期的な消毒を行っております。

# 新型コロナウイルス感染症対策

## パブリックスペース

### ■ 売店

- お客様に、ご利用頂きました買い物かごは、都度消毒しております。
- ご試食品は、ご提供しておりません。
- 会計時にご利用いただく、キャッシュトレーやボールペンなどは都度、消毒しております。
- スタッフは、ビニールの手袋・マスク着用にて接客させていただきます。

### ■ Le Bouquet (バーラウンジ ブーケ)

- オープン前には、室内を消毒しております。
- 換気の為、入り口は開けてあります。
- 次亜塩素酸ナトリウムで空気中のウイルス除去を試みています。
- 定期的に、椅子・テーブルを消毒しております。
- 距離をとる為、テーブル席を削減しております。

### ■ ストレッチRoom

- 蜜を避けるため、人数を制限してご予約をさせて頂いております。
- ご利用頂く、ストレッチマシンは定期的に消毒しております。
- 定期的な換気をしております。
- お客様にご利用いただくため、除菌シートをご用意しております。

# 新型コロナウイルス感染症対策

## スパ・整体コーナー

### ■ スパ KAIKA

- 1日のご予約を制限させて頂いております。
- 施術時間も、1時間以上おいて行っております。
- 利用したベットは、再利用せずに消毒後1日おいてから利用しております。
- トリートメント中、セラピストはマスクを着用しております。
- 入室時は、スリッパは消毒してあります。
- 定期的な換気を徹底しております。
- プラズマクラスター空気清浄機を使用しています。

### ■ 整体コーナー

- 使用したベットは、消毒後1時間おいてから使用しております。
- 使用したタオル等は、クリーニング後に使用しております。
- 施術師は、マスク・手袋着用にて施術を行っております。

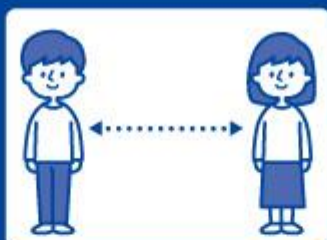
### ■ マッサージ（お部屋）

- 感染防止の為、お休みさせて頂いております。

# 夢の季 コロナ感染対策



3つの「密」を  
さけましょう



距離をとりましょう



マスクを着用  
しましょう



入場の際は  
消毒をお願いします



手を洗いましょう



咳エチケットを  
お願いします



発熱のある方の  
入場はご遠慮願います



ご連絡先の記入を  
お願いいたします



換気をしていきます



定期的に消毒を  
していきます



入場制限を  
行っています



飛沫防止の仕切り  
を設置しています